

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DLA KLIENTÓW SKLEPU TOTYLKODIETA.PL

Drogi Kliencie,

dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą i zapraszamy do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług.

Formuła niniejszego regulaminu świadczenia usług (dalej jako: „**Regulamin**”) zakłada ustalenie szczegółowych zasad, na jakich nastąpi korzystanie z naszych usług, w tym także Państwa prawa i obowiązki oraz kwestie naszej odpowiedzialności. Warunki te znajdują zastosowanie w razie braku innych ustaleń między nami.

Zapraszamy do zapoznania się z regulaminem oraz skorzystania z naszych usług,

Właściciel „To Tylko Dieta”

1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Usługi świadczone są przez Dorotę Traczyk-Bednarek prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą DIETA SPORTOWCA - PORADNIA DIETETYCZNA I BLOG, DOROTA TRACZYK-BEDNAREK wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadającą: adres miejsca wykonywania działalności: ul. Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań, NIP 9562256548, REGON 382203260 (dalej: „**Usługodawca**”).
- Dane kontaktowe Usługodawcy:**
 - adres do doręczeń: ul. Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań;
 - adres poczty elektronicznej: kontakt@totylkodieta.pl.
- Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa warunki świadczenia na odległość usług dietetycznych z zakresu doradztwa żywieniowego i przygotowywania planów dietetycznych przez Usługodawcę.
- Usługodawca przy świadczeniu usług może posługiwać się wybranymi przez siebie samodzielnie osobami trzecimi, które występują w charakterze jego pomocników lub podwykonawców. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o Usługodawcy, rozumie się przez to również osoby, o których mowa w zdaniu poprzednim. Usługodawca zapewnia, aby osoby te posiadały kwalifikacje do świadczenia usług na poziomie nie gorszym od Usługodawcy.
- Odbiorcą usług może być bezpośrednio klient tj. osoba, która zawarła umowę o świadczenie usług z Usługodawcą (dalej: „**Klient**”), jak również każda inna osoba wyznaczona w tym celu przez Klienta (dalej: „**Usługobiorca**”).
- W przypadku Usługobiorcy będącego osobą małoletnią poniżej 18. roku życia, wykonanie usługi odbywa się za wiedzą i zgodą Klienta, którym jest rodzic, opiekun lub inny przedstawiciel ustawowy Usługobiorcy. W razie wątpliwości Usługodawca może zażądać od Klienta potwierdzenia tej zgody na trwałym nośniku.
- Klient obowiązany jest zapewnić, że wyznaczony przez niego Usługobiorca został zapoznany i będzie przestrzegał postanowień niniejszego Regulaminu świadczenia usług. Klient ponosi przed Usługodawcą odpowiedzialność za działania i zaniechania Usługobiorcy jak za działania i zaniechania własne.

2) SPOSÓB, TERMIN I MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG

- Na podstawie umowy o świadczenie usług:
 - Usługodawca zapewnia gotowość do świadczenia umówionych usług na rzecz Usługobiorcy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

- b. Usługobiorca zobowiązuje się do współdziałania z Usługodawcą w celu umożliwienia wykonania usług w sposób, miejscu i terminie przewidzianym w umowie, w szczególności (i) biorąc udział w zaplanowanych konsultacjach on-line oraz (ii) stosując się sumiennie do otrzymanych zaleceń, wytycznych i planów dietetycznych.
2. Szczegóły dotyczące zakresu, miejsca i terminu wykonania usług są każdorazowo ustalane przed zawarciem umowy, a także mogą podlegać późniejszym, indywidualnym ustaleniom z Usługobiorcą przed rozpoczęciem świadczenia usług. W przypadku pakietów usług prezentowanych na stronach sklepu internetowego totylkodieta.pl, podstawowe informacje o usługach znaleźć można w opisie wybranego pakietu, przed dodaniem go do elektronicznego koszyka i złożeniem zamówienia.
3. Usługodawca oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia i wymagane kwalifikacje do świadczenia usług zgodnie z umową. Usługodawca dokłada należytych starań, aby podejmowane działania były zgodne z obowiązującymi w jego branży standardami oraz zasadami poufności i etyki zawodowej.
4. O ile umowa nie stanowi inaczej, termin wykonania usług liczony jest zawsze w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Usługobiorca przed rozpoczęciem świadczenia usługi może zostać poproszony o wypełnienie ankiety żywieniowej dostępnej pod adresem internetowym: <https://dieta-sportowca.pl/kontakt/analiza-zywieniona/>. Usługobiorca obowiązany jest dostarczyć Usługodawcy informacje w zakresie potrzebnym do wykonania usług przez Usługodawcę. W przypadku braku niektórych informacji bądź ich niejasności, Usługobiorca może zostać wezwany do ich uzupełnienia lub doprecyzowania. W takim przypadku Usługodawca może wstrzymać dalszą realizację usługi do czasu otrzymania od Usługobiorcy wszystkich niezbędnych informacji.
6. Usługobiorca obowiązany jest podawać informacje wyłącznie prawdziwe, niewprowadzające w błąd oraz nie zatajać przed Usługodawcą żadnych informacji istotnych dla opracowania zaleceń i wytycznych bądź planów dietetycznych przez Usługodawcę. W celu uniknięcia wątpliwości, za takie informacje poczytuje się w szczególności informacje na temat stanu zdrowia, budowy ciała, stylu życia, nawyków żywieniowych i nietolerancji pokarmowych Usługobiorcy lub wszelkie inne informacje, o których podanie Usługodawca poprosił Usługobiorcę.
7. Usługodawca wykonuje usługi zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą, opierając się na informacjach i danych, które posiada od Usługobiorcy, w szczególności w zakresie jego stanu zdrowia, budowy ciała, stylu życia nawyków żywieniowych i nietolerancji pokarmowych.
8. Usługodawca dokłada należytych starań, aby wszelkie zalecenia, wytyczne czy plany dietetyczne przekazywane w ramach usług były rzetelne, zgodne z najnowszą dostępną wiedzą, obowiązującymi standardami, bezpieczne oraz dopasowane do potrzeb Usługobiorcy (tj. z uwzględnieniem informacji ujawnionych mu przez Usługobiorcę). Usługodawca nie może jednak zagwarantować, że usługi pomogą osiągnąć Usługobiorcy oczekiwane przez niego rezultaty, ponieważ przydatność usług oraz postępy Usługobiorcy zależą w dużej mierze od okoliczności indywidualnych, na które Usługodawca w ramach świadczonych usług nie ma wpływu, a leżą one po stronie Usługobiorcy (np. nastawienie, własne zaangażowanie oraz warunki fizyczne Usługobiorcy, faktyczne przestrzeganie zaleceń i ustalonego planu diety przez Usługobiorcę itp.).
9. Usługobiorca przed rozpoczęciem korzystania z usług Usługodawcy i stosowania się do udzielanych zaleceń, wytycznych czy planów dietetycznych powinien skonsultować się wcześniej z odpowiednim lekarzem, w szczególności w celu: (i) przeprowadzenia podstawowych badań, w tym badań morfologicznych krwi, (ii) wykrycia nietolerancji pokarmowych i alergii, (iii) zdiagnozowania ewentualnych zaburzeń odżywiania takich jak np. anoreksja lub bulimia. Na każdym etapie usługi Usługobiorca obowiązany jest informować Usługodawcę o wszelkich zaistniałych zmianach w zakresie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań zdrowotnych, a także konsultować się na bieżąco ze swoim lekarzem.
10. Usługodawca zaznacza, że usługi świadczone są na odległość, bez fizycznej obecności stron (tj. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej), mają one charakter informacyjny i nie zastępują indywidualnej pomocy, porady lub opinii lekarskiej ani orzeczenia o stanie zdrowia oraz nie stanowią świadczenia zdrowotnego w rozumieniu właściwych przepisów prawa.

11. Korzystanie z usług może wymagać spełnienia przez Usługobiorcę dodatkowych wymogów technicznych, takich jak: (1) dostęp do stabilnego łącza internetowego o odpowiedniej przepustowości umożliwiającej niezakłócony udział w spotkaniach on-line oraz (2) mikrofon, słuchawki i kamera internetowa. Koszty transmisji danych wymaganych do udziału w spotkaniu on-line Usługobiorca ponosi we własnym zakresie na podstawie swojej umowy z dostawcą usług łączności internetowej.
12. Jeżeli na którymkolwiek etapie realizacji usługi przedmiot usługi świadczonej przez Usługodawcę (np. jadłospis, plan dietetyczny) wymaga akceptacji Usługobiorcy, za akceptację poczytuje się także niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń w uzgodnionym terminie. W przypadku uzasadnionych uwag Usługodawca dokonuje poprawek w ustalonych wcześniej granicach bądź do czasu ostatecznej akceptacji przedmiotu usługi przez Usługobiorcę.
13. W przypadku gdy umowa zawarta na czas oznaczony przewiduje, że określone usługi będą wykonywane etapami (np. przygotowanie kolejnych planów dietetycznych odbywać będzie się w ustalonych z góry odstępach czasu), Usługodawca dąży do wykonania wszystkich etapów usługi pomimo ewentualnych przeszkód napotkanych ze strony Usługobiorcy (np. gdy Usługobiorca, wbrew niniejszym warunkom, nie stosował się do otrzymanych zaleceń w ustalonych w umowie okresach). W takim wypadku Usługodawca ma prawo przystąpić do wykonania kolejnego etapu usługi (np. przesłania nowego planu dietetycznego) także wtedy, gdy nie otrzymał żadnych uwag ani informacji zwrotnej od Usługobiorcy w uzgodnionym terminie.

3) REZERWACJE SPOTKAŃ Z USŁUGODAWCĄ

1. Przyjmuje się, że każda dokonana rezerwacja terminu spotkania z Usługodawcą (np. indywidualna konsultacja, porada dietetyczna itp.) jest wiążąca i ostateczna oraz może ulec zmianie jedynie w drodze indywidualnych, zgodnych ustaleń pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą, z zastrzeżeniem poniższych zasad:
 - a. Usługobiorca ma prawo do odwołania lub przełożenia rezerwacji spotkania bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów na inny dostępny termin najpóźniej na 24 godziny przed planowaną godziną spotkania. W celu zachowania terminu wystarczy przekazanie Usługodawcy stosownej informacji telefonicznie lub w drodze wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną (e-mail). Usługodawca niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia potwierdza odwołanie lub przełożenie spotkania.
 - b. Usługobiorca może odwołać lub przełożyć spotkanie maksymalnie 2 (słownie: dwa) razy pod rząd.
2. W przypadku rezerwacji terminu spotkania z Usługodawcą, usługę uznaje się za wykonaną w przypadku faktycznego odbycia takiego spotkania, jak również wtedy, gdy Usługodawca zapewnił gotowość spotkania (tj. zarezerwował w tym celu czas dla Usługobiorcy), a spotkanie nie odbyło się z powodu nieobecności Usługobiorcy i nie zostało przez niego odwołane ani przełożone zgodnie z pkt. 3.1 wyżej.
3. Zastrzeżenie, o którym mowa w pkt. 3.2 wyżej, nie ma na celu wyłączać ani ograniczać bezwzględnie wiążących praw ustawowych Klienta lub Usługobiorcy będącego konsumentem, szczególnie w zakresie prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia spotkania w ustalonym terminie z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia o tym Usługobiorcy drogą poczty elektronicznej lub telefonicznie oraz zapewnieniu możliwości odbycia spotkania w innym uzgodnionym terminie. W razie braku przyjęcia propozycji Usługodawcy, Klient uprawniony jest do otrzymania zwrotu płatności za niezrealizowane spotkanie.

4) WARUNKI REZYGNACJI I ODWOŁANIA USŁUGI, ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W przypadku braku możliwości wykonania usługi w ustalonym terminie z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy (np. spowodowanych wypadkami losowymi, działaniem zdarzeń o charakterze siły wyższej itd.), Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia wykonania usługi w innym uzgodnionym terminie, po

ustaniu wszystkich przeszkód będących podstawą przesunięcia terminu jej wykonania. O przewidywanych zmianach w tym zakresie Usługodawca zobowiązuje się poinformować Usługobiorcę niezwłocznie poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub przesłanie wiadomości SMS.

2. Usługodawca, bez uszczerbku dla innych postanowień niniejszego Regulaminu oraz środków przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, może odmówić dalszej realizacji usługi, a w ostateczności także rozwiązać umowę o świadczenie usług w razie zaistnienia następujących ważnych powodów:
 - a. rażącego lub uporczywego naruszenia przez Usługobiorcę postanowień niniejszego Regulaminu;
 - b. braku współdziałania Usługobiorcy z Usługodawcą w celu należytego wykonania usługi, w szczególności poprzez niestosowanie się do otrzymanych zaleceń i planów dietetycznych albo zatajanie lub przekazywanie niekompletnych, błędnych, niezgodnych z niniejszym Regulaminem informacji potrzebnych dla prawidłowego świadczenia usługi;
 - c. powtarzającego się nieodpowiedniego zachowania Usługobiorcy, w szczególności jeśli Usługobiorca podczas konsultacji on-line pozostaje pod wpływem środków odurzających, używa wobec Usługodawcy słów powszechnie uznanych za obraźliwe, zakłóca przebieg spotkania lub utrudnia Usługodawcy świadczenie usługi;
 - d. problematyka lub zagadnienie, z jakim zgłasza się Usługobiorca, wymaga specjalizacji w zakresie, który nie leży w kompetencjach Usługodawcy – Usługodawca może w takim wypadku zarekomendować Usługobiorcy skorzystanie z pomocy innego specjalisty.
3. Klient ma prawo rozwiązania umowy o świadczenie usług bez ponoszenia kosztów najpóźniej przed rozpoczęciem wykonania przez Usługodawcę jakichkolwiek usług lub innych świadczeń będących przedmiotem umowy. W przeciwnym razie Klient obowiązany będzie zwrócić Usługodawcy wydatki, które ten poczynił w celu należytego wykonania umowy, w tym również obowiązany będzie zapłacić Usługodawcy część wynagrodzenia odpowiadającą dotychczas wykonanym czynnościom. **Jeżeli rozwiązanie umowy przez Klienta następuje bez ważnego powodu w rozumieniu art. 746 Kodeksu cywilnego, Klient obowiązany będzie dodatkowo do naprawienia szkody poniesionej przez Usługodawcę. Usługodawca ma prawo do rozliczenia powyższych kosztów w drodze kompensaty (potrącenia) wzajemnych wierzytelności Usługodawcy oraz Klienta z tytułu rozwiązania umowy.**
4. Zastrzeżenie, o którym mowa w pkt. 4.3 wyżej, nie ma na celu wyłączać ani ograniczać bezwzględnie wiążących praw ustawowych Klienta będącego konsumentem, szczególnie w zakresie prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. Niezależnie od powyższego, Usługodawca i Klient mogą rozwiązać umowę w każdej chwili za porozumieniem stron na indywidualnie uzgodnionych warunkach.

5) ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Zgodnie z art. 471 Kodeksu cywilnego, Usługodawca obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, **chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi.** Okolicznościami, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, mogą być w szczególności zdarzenia, za których powstanie wyłączną winę ponosi Usługobiorca, wypadki losowe, a także zdarzenia zewnętrzne i pozostające poza kontrolą Usługodawcy, do których powstania się nie przyczynił i których pomimo zachowania należytej staranności nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy, takie jak: niezapowiedziane przerwy w dostawie prądu, ataki hackerskie, korki drogowe, anomalie pogodowe, katastrofy naturalne, powodzie, pożary, trzęsienia ziemi, epidemie, rozruchy, zamieszki, wojny, akty władzy wykonawczej i ustawodawczej, blokady granic i portów.
2. W przypadku gdy przedmiot umowy jest objęty przepisami Kodeksu cywilnego o rękojmi, odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi wobec Klienta niebędącego konsumentem zostaje niniejszym wyłączona.

6) PRAWA AUTORSKIE DO TREŚCI USŁUGODAWCY

1. Treści udostępniane Usługobiorcom podczas świadczenia usług, w tym jadłospisy lub plany dietetyczne, objęte są ochroną ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Korzystanie przez Usługobiorcę z treści Usługodawcy stanowiących utworów i będących tym samym przedmiotem ochrony prawa autorskiego możliwe jest wyłącznie dla celów niezarobkowych, dla własnego użytku Usługobiorcy, w zakresie określonym niniejszym Regulaminem oraz przepisami prawa.
2. Usługobiorca nie otrzymuje na własność żadnych praw autorskich do jakichkolwiek treści przesyłanych, nadawanych, wyświetlanych, odtwarzanych lub w inny sposób udostępnianych Usługobiorcy przez Usługodawcę.
3. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że Usługobiorcy udzielana jest niewyłączna, niezbywalna, nieprzenoszalna i bez prawa sublicencjonowania (w tym bez prawa upoważniania innych osób do korzystania z utworu w zakresie udzielonej licencji) licencja na korzystanie z treści Usługodawcy w zakresie umożliwiającym Usługobiorcy korzystanie z tych treści zgodnie z ich przeznaczeniem i tematyką, wyłącznie na własny, niekomercyjny użytek Usługobiorcy, tj. na następujących polach eksploatacji: (1) wielokrotne pobranie, zapisywanie, stosowanie i odtwarzanie utworu w całości lub części jakąkolwiek techniką, w tym techniką cyfrową; (2) przechowywanie utworu w całości lub części jakąkolwiek techniką, w tym techniką cyfrową; oraz (3) kopiowanie, powielanie i zwielokrotnianie utworu jakąkolwiek techniką, w tym techniką cyfrową, w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla jego pobierania, zapisywania, stosowania, odtwarzania lub przechowywania.
4. Wszelkie prawa poza powyższymi nieudzielone Usługobiorcy w sposób wyraźny zastrzeżone są dla Usługodawcy. Usługobiorcy zabrania się w szczególności rozpowszechniania i wprowadzania do obrotu utworów w jakiegokolwiek formie lub jakimikolwiek kanałami komunikacji.
5. Nie jest także dopuszczalne utrwalanie przebiegu spotkań on-line z Usługodawcą w ramach świadczonych usług przez Usługobiorcę w żadnej formie (w szczególności poprzez nagrania audio / wideo) bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy lub innej osoby prowadzącej w jego imieniu spotkanie, a także dalsze publikowanie, rozpowszechnianie czy wprowadzanie do obrotu tych utrważeń (np. poprzez najem, użyczenie lub sprzedaż) w jakiegokolwiek formie oraz jakimikolwiek kanałami komunikacji.

7) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca może dokonywać zmian w niniejszym Regulaminie, jednak zmiany te nie będą miały wpływu na prawa nabyte stron, w szczególności na już zawarte i realizowane umowy oraz świadczone usługi.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014, poz. 827 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.